



BULETIN WBK / WBBM

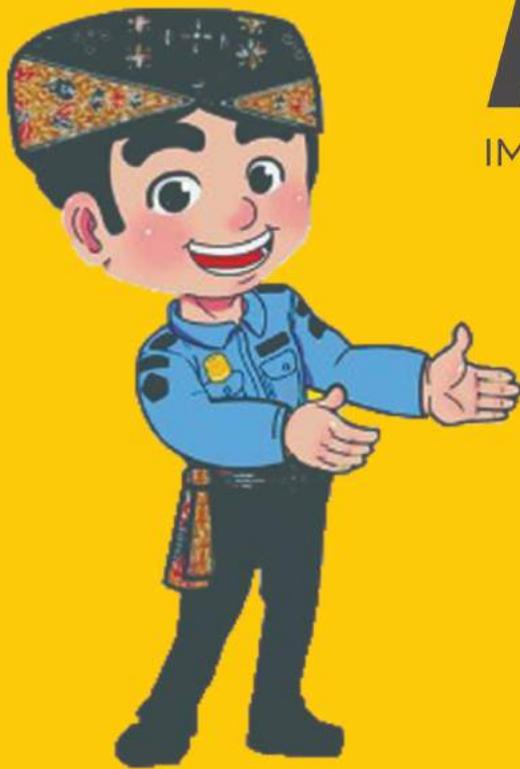
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JAKARTA UTARA





IMUT

IMIGRASI JAKARTA UTARA



Selalu Ramah, Siap Melayani

Daftar Isi

Buletin WBK/WBBM Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara

01	Daftar Isi	Hal. 03
02	Sambutan Kepala Kantor	Hal. 04
03	Sejarah Singkat Kantor Imigrasi Jakarta Utara	Hal. 05
04	Struktur Organisasi Kanim Jakarta Utara	Hal. 07
05	Tugas Pokok dan Fungsi Kanim Jakarta Utara	Hal. 08
06	Yel-Yel	Hal. 09
07	Jingle WBK/WBBM	Hal. 10
08	Maskot Imut Ceria	Hal. 11
09	Kegiatan Hari Bhakti Imigrasi ke-71	Hal. 12
10	Kompensasi Layanan	Hal. 13
11	Sarana Penunjang	Hal. 14
12	Ramadhan Berbagi	Hal. 16
13	Layanan Eazy Passport	Hal. 17
14	Kegiatan Pengawasan	Hal. 18
15	Area 1 Manajemen Perubahan	Hal. 19
16	Area 2 Penataan Sistem Laksana	Hal. 20
17	Area 3 Penataan Sistem Manajemen SDM	Hal. 21
18	Area 4 Penguatan Akuntabilitas Kerja	Hal. 22
19	Area 5 Penguatan Pengawasan	Hal. 23
20	Area 6 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Hal. 24



Pengantar Kepala Kantor Imigrasi Jakarta Utara

Perubahan adalah suatu hal yang perlu dilakukan guna menjawab tantangan bagi organisasi yang semakin kompleks.

Kami seluruh jajaran Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara bertekad melakukan pembangunan Zona Integritas (ZI) dan berkomitmen menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Kami siap meningkatkan kualitas penegakan hukum keimigrasian melalui penerapan 6 area perubahan. Hal ini menjadi tolak ukur bagi kami untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik bagi masyarakat.

Hal ini kami lakukan dengan berbagai macam inovasi layanan yang menjangkau semua lini masyarakat agar dapat merasakan pelayanan terbaik yang kami berikan. Dengan slogan Imut Ceria (Imigrasi Utara Cepat Ramah Ikhlas Akuntabel) kami yakin mewujudkan Kantor Imigrasi yang Bersih dari Korupsi dan PASTI Good Governance.



Sandi Andaryadi, A.Md.Im, S.I.P., M.Si.

Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Utara



IMUT

IMIGRASI JAKARTA UTARA



IMUT

IMIGRASI JAKARTA UTARA

GAMBARAN UMUM MOTO

"SELALU RAMAH SIAP MELAYANI"

JANJI LAYANAN

Kepastian Persyaratan

Kepastian Waktu

Kepastian Biaya

Sejarah Singkat

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara dibentuk berdasarkan Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05.PR.07.04 Tahun 2002 Tanggal 23 September 2002 Tentang Pembentukan Kantor Imigrasi Kelas II Jakarta Utara.

Kemudian Kantor Imigrasi Jakarta Utara berubah dari Kantor Imigrasi Kelas II dinaikkan menjadi Kelas I melalui Surat Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor : M.05.PR.07.04 Tahun 2004, Tanggal 19 Agustus 2004 Tentang Peningkatan Kelas Kantor Imigrasi Kelas III menjadi Kelas II dan Kelas II menjadi Kelas I dan pada Tanggal 19 Juli 2018 telah berubah menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara beralamat di Komplek Artha Gading Niaga Jl. Boulevard Artha Gading Blok A No. 5-7 di Kawasan Kelapa Gading Jakarta Utara dengan status sewa dan parkir berbayar, mengingat Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara hingga saat ini belum memiliki tanah untuk membangun gedung kantor.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara



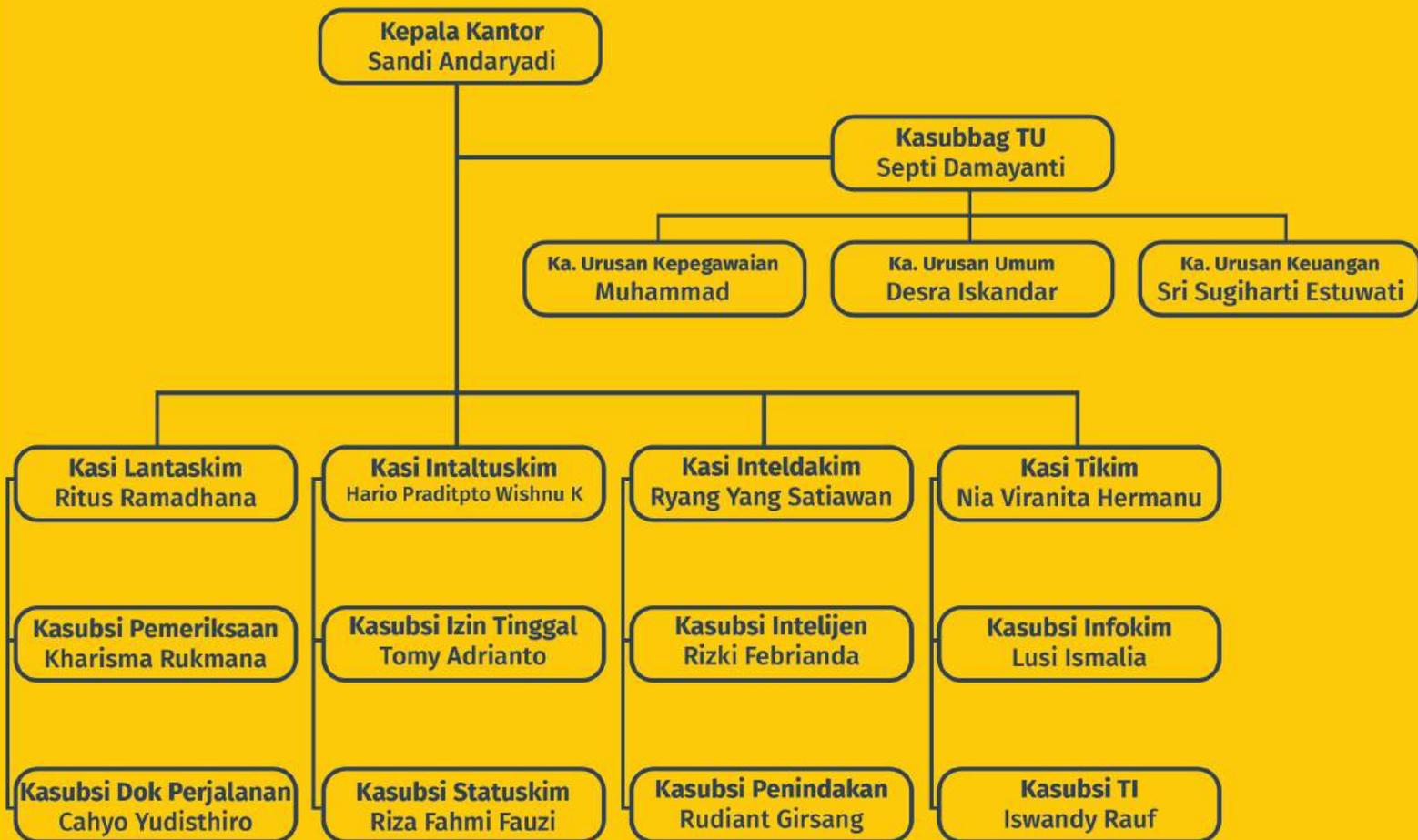
Secara Geografis, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara terletak di Provinsi DKI Jakarta lebih tepatnya di Kota Jakarta Utara. Yang memiliki cakupan wilayah kerja sejumlah empat Kecamatan, yakni: Kecamatan Pademangan, Kecamatan Penjaringan, Kecamatan Kelapa Gading, Kecamatan Cilincing serta ditambah dengan adanya 2 Tempat Pemeriksaan Imigrasi yaitu, Tempat Pemeriksaan Imigrasi Marina Ancol, dan Tempat Pemeriksaan Imigrasi Sunda Kelapa.

1. Kecamatan Cilincing terdiri dari Kelurahan : Kali Baru, Cilincing, Semper Barat, Semper Timur, Rorotan, Sukapura, Marunda;
2. Kecamatan Kelapa Gading terdiri dari Kelurahan : Kelapa Gading Barat, Kelapa Gading Timur, Pegangsaan Dua;

3. Kecamatan Pademangan terdiri dari Kelurahan: Pademangan Timur, Pademangan Barat, Ancol;
4. Kecamatan Penjaringan terdiri dari Kelurahan : Penjaringan, Pejagalan, Pluit, Kapuk Muara, Kamal Muara

Dengan wilayah kerja empat kecamatan tersebut membuat aktivitas pelayanan dan pengawasan keimigrasian semakin dinamis dan kompleks. Seiring dengan perkembangan keadaan dan potensi di wilayah kerja tersebut, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara senantiasa meningkatkan segala sarana dan prasarana penunjang pelaksanaan tugas dan fungsi keimigrasian dalam rangka mewujudkan Pelayanan yang bebas dari korupsi dan PASTI Good Governance, baik itu terhadap warga negara Indonesia maupun warga negara asing, dengan tetap mengedepankan aspek keamanan dan penegakan hukum.

Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Jakarta Utara



Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara adalah Unit Pelayanan Teknis di bidang keimigrasian, di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia DKI Jakarta yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas pokok dan fungsi Hukum dan Hak Asasi Manusia di bidang Keimigrasian. Sebagaimana tertuang dalam keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI Nomor M.14.PR.07.04 Tahun 2003, adalah melaksanakan sebagian tugas pokok dan fungsi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia di bidang Keimigrasian di wilayah Kotamadya Administratif Jakarta Utara. Dalam rangka melaksanakan tugas tersebut, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang teknologi informasi dan komunikasi
2. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang lalu lintas keimigrasian.
3. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang izin tinggal dan status keimigrasian
4. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang intelijen dan penindakan keimigrasian.



IMUT

IMIGRASI JAKARTA UTARA



Yel-Yel WBK / WBBM

SEMANGAT PAGI

(PAGI, PAGI, PAGI) (LUAR BIASA)

KANIM JAKUT

(KAMI HEBAT)

APA KEBANGGAAN KITA?

(SELALU RAMAH SIAP MELAYANI)

JAK-UTTTT ..ON

SYALALA SYALALA EEEE AAA SYALALA

KAMI INSAN IMIGRASI

SIAP UNTUK MENGABDI

DENGAN SETULUS HATI

JUJUR BERSIH MELAYANI

WBK DAN WBBM

HU-HAAA

ADALAH TUJUAN KAMI

HU- HA

TAK PERNAH INKAR JANJI

UNTUK IMIGRASI KAMI PASTI

JAK-UTT ON!

WE KNOW WE CAN

WE KNOW WE CAN

WE WANNA WANNA BE

WE WANNA WANNA BE

WBK WBBM

WBK WBBM

WE WANNA WANNA BE

WE WANNA WANNA BE

JUJUR BERSIH MELAYANI BEBAS DARI

GRATIFIKASI

EA EO EA EO 2X

JAK-UT IS THE BEST 2X

WBK!

BISALAAAAH

KANIM JAKUT!!!!!!!

PASTI WBK!!!!!!

LAYANAN KAMI

BERBASIS TEKNOLOGI!!!!

KANIM JAKUT!!!

SELALU RAMAH SIAP MELAYANI!!



IMUT

IMIGRASI JAKARTA UTARA



IMUT
IMIGRASI JAKARTA UTARA

Jingle WBK/WBBM

**Imigrasi Jakarta Utara
Melayani dengan sepenuh hati**

BRIDGE :
dengan ramah serta unggul
pelayanannya
kami yakin pasti WBK

REFF :
Kami ada
karena semua untuk anda
menjalankan tugas mulia
menjaga gerbang negara Indonesia
tuk menjadi yang terbaik



Maskot WBK / WBBM

CERIA

CEpat , Ramah, Ikhlas, Akuntabel



KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JAKARTA UTARA

Blangkon

Penutup kepala yang di pakai oleh mido merupakan bagian tutup kepala pakaian laki-laki khas betawi yang dipakai dalam ajang Abang & None Betawi, yang menandakan bahwasanya Kantor Imigrasi Jakarta utara merupakan Kantor Imigrasi yang berada di wilayah Jakarta serta dalam rangka melestarikan kebudayaan daerah Jakarta.

Posisi Tangan

Posisi tangan mido yang terbuka menunjukkan bahwasannya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara siap melayani dengan setulus hati kepada masyarakat

Selendang

Selendang yang diikat di pinggang mido merupakan salah satu ciri khas pakaian laki-laki Betawi yang digunakan dalam ajang Abang & None Betawi, yang menandakan bahwasannya Kantor Imigrasi Jakarta utara merupakan Kantor Imigrasi yang berada di wilayah Jakarta serta dalam rangka melestarikan kebudayaan daerah Jakarta.



KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI JAKARTA UTARA

Kerudung

Penutup kepala yang di pakai oleh midi merupakan bagian tutup kepala pakaian perempuan khas betawi yang di gunakan dalam ajang Abang & None Betawi, yang menandakan bahwasannya kantor imigrasi Jakarta utara merupakan kantor imigrasi yang berada di wilayah kerja Jakarta serta dalam rangka melestarikan kebudayaan daerah Jakarta.

Posisi Tangan

Posisi tangan midi yang terbuka menunjukkan bahwasannya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara siap melayani dengan setulus hati kepada masyarakat

Kain Batik

Kain bawah yang di pakai oleh midi merupakan bagian kain untuk bagian bawah perempuan khas Betawi yang digunakan dalam ajang Abang & None Betawi, yang menandakan bahwasannya kantor imigrasi Jakarta utara merupakan kantor imigrasi yang berada di wilayah kerja Jakarta serta dalam rangka melestarikan kebudayaan daerah Jakarta.



Ramah Melayani

Kegiatan Hari Bhakti Imigrasi Ke-71



Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara mengikuti Upacara Peringatan Hari Bhakti Imigrasi Ke-71 Tahun 2021 dengan tema "IMIGRASI BERSATU DALAM JARAK, MENUJU INDONESIA MAJU" yang dilaksanakan di tingkat pusat dan terhubung secara virtual dengan Kantor Wilayah dan UPT se-Indonesia. Dalam rangka HBI, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara turut melakukan kegiatan Imigrasi Peduli dan Berbagi berupa pelaksanaan Bakti Sosial serta Doa Bersama sebagai wujud dukungan terhadap penganggulangan Pandemi Covid-19 di Indonesia.

Kompensasi Layanan

JIKA PASPOR ANDA TIDAK SELESAI SETELAH 3 (TIGA) HARI SETELAH PEMBAYARAN, KAMI SIAP ANTAR!



Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan memberikan kompensasi layanan berupa pengantaran paspor gratis apabila paspor tidak selesai 3 hari setelah pembayaran.



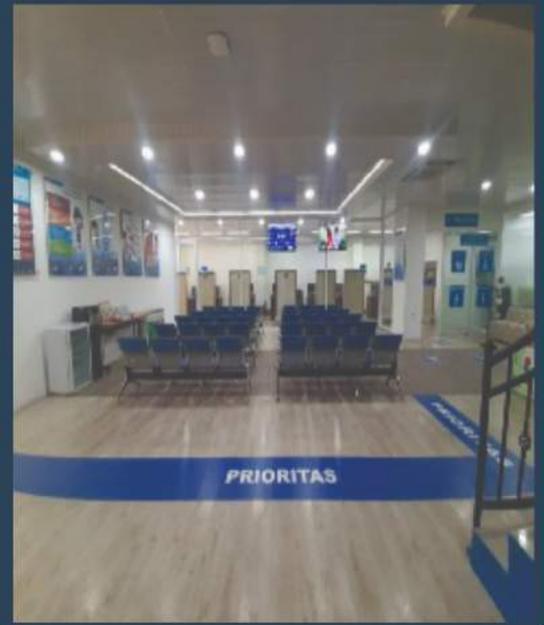
IMUT
IMIGRASI JAKARTA UTARA

Sarana Penunjang di Kantor Imigrasi Jakarta Utara

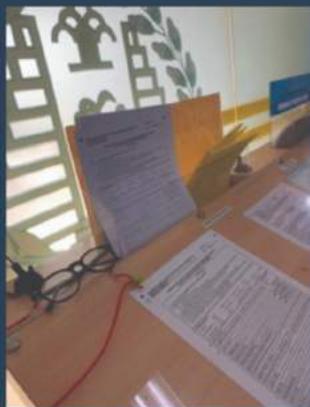
SNACK CORNER



JALUR PRIORITAS



KACAMATA BACA



SLIK



R. PELAYANAN DAN R. TUNGGU PRIORITAS



PARKIR KHUSUS DIFABEL



TEMPAT BERMAIN ANAK



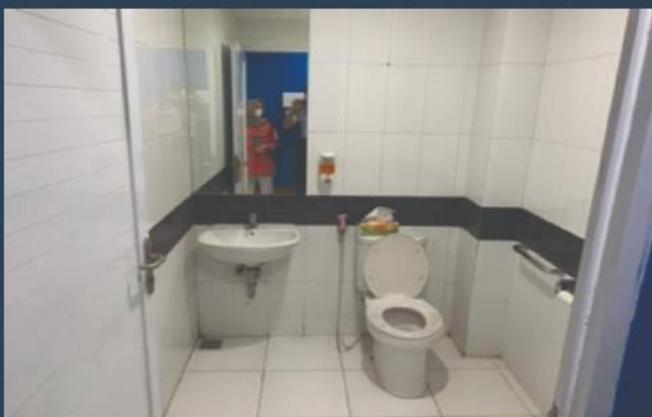
KURSI RODA



RUANG MENYUSUI



TOILET RAMAH HAM



KURSI PIJAT





Ramadhan Berbagi



Dalam rangka bulan suci Ramadhan 1442 H Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara melakukan pembagian takjil kepada masyarakat yang dilaksanakan pada hari Senin tanggal 26 April 2021 bertempat di kawasan Boulevard Artha Gading.

Layanan Urus Paspur Kolektif



Eazy passport adalah program pelayanan paspor secara kolektif atau berkelompok yang dilaksanakan di luar kantor imigrasi, yakni di lokasi pemohon layanan dengan menggunakan mobile unit layanan paspor. Pihak kantor imigrasi melayani minimal 50 pemohon kolektif per hari di satu lokasi.

Dalam pelaksanaannya, petugas imigrasi akan mendatangi lokasi pemohon, baik di perkantoran (pemerintahan/TNI/Polri/BUMN/BUMD/swasta), instansi pendidikan (sekolah, pesantren, asrama, kampus), komunitas, atau organisasi dan bahkan perumahan atau apartemen sekalipun. Nantinya, seluruh proses permohonan paspor, dimulai dari penyerahan dan pemeriksaan berkas persyaratan, wawancara, serta pengambilan foto dan sidik jari, akan dilakukan di lokasi tersebut.

Kantor Imigrasi Kelas Kelas I TPI Jakarta Utara telah melaksanakan Layanan Eazy Passport sejak awal masa pandemi covid-19 di Indonesia, untuk tahun 2020 Kantor Imigrasi Kelas Kelas I TPI Jakarta Utara sudah melayani kurang lebih 1041 permohonan diantaranya di Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (Kemkominfo RI), Kantor Jaksa Agung Muda Bidang Perdata dan Tata Usaha Negara dan Kantor Sekretariat Wakil Presiden RI. Untuk tahun 2021 sampai saat ini sudah melayani 874 permohonan yang sebagian besar diadakan di perumahan/apartemen.



**Kamu
DI SITU AJA
- biar -
kami yang
datang
ke sana**

Pengawasan Keimigrasian Terhadap Orang Asing



(Foto: Operasi Pengawasan Keimigrasian di Apartemen Gading Nias, 19 Januari 2021)



Dalam rangka menjaga kedaulatan negara Republik Indonesia di era berkembangnya seluruh sektor kehidupan manusia, dan pesatnya kemajuan teknologi di bidang informasi, komunikasi serta sarana transportasi dan sebagai implementasi kebijakan selektif (*selective policy*) yaitu hanya orang asing yang memberikan manfaat serta tidak membahayakan keamanan dan ketertiban umum diperbolehkan masuk dan berada di wilayah Indonesia, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara senantiasa melakukan operasi pengawasan orang asing baik yang dilakukan secara periodik maupun insidental dengan metode kegiatan yang cepat, tepat, akurat dan efisien serta terpadu

Kegiatan Pengawasan Orang Asing sangat diperlukan terutama untuk mengamati, mendeteksi, mencegah dan menindak apabila ditemukan adanya orang asing yang melakukan tindakan pelanggaran peraturan yang berlaku atau melakukan kegiatan yang tidak sesuai dengan Izin Tinggal yang diberikan kepadanya selama berada di wilayah Indonesia, oleh karena itu Koordinasi dan Sinergitas dengan instansi atau lembaga lain yang terkait dengan pengawasan orang asing dapat mengoptimalkan pelaksanaan Pengawasan Orang Asing di wilayah Kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara..

Apa Itu Pengawasan Keimigrasian?

“Pengawasan keimigrasian adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk mengumpulkan, mengolah, serta menyajikan data dan informasi keimigrasian warga negara Indonesia dan orang asing dalam rangka memastikan dipatuhinya ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang Keimigrasian.”

Peraturan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor 4 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengawasan Keimigrasian



Area 1 | Manajemen Perubahan

Pimpinan Sebagai Role Model

Dalam teori kepemimpinan, secara sederhana arti dari kata role model adalah teladan. Menurut Wikipedia, role model adalah “person who serve as an example, whose behavior is emulated by others” atau seseorang yang memberikan teladan dan berperilaku yang bisa diikuti oleh orang lain.



Para pemimpin wajib menjadi role model, setidaknya dalam hal akhlak, cara berfikir, cara berperilaku dan bertindak, kejujuran, dan ketegasannya. Pada prinsipnya pemimpin harus menjadi sosok manusia yang luar biasa (extraordinary person), harus lebih banyak berkarya daripada banyak berbicara. Dipundak pemimpinlah melekat tanggung-jawab untuk melakukan perubahan dan pembaharuan organisasi. Dengan karakter seperti itulah, maka seorang pemimpin dapat disebut sebagai role model.

Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara terdapat pemimpin dengan kriteria seperti yang disebutkan di atas tadi yaitu Bapak Sandi Andaryadi, beliau adalah Kepala Kantor pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara. Kepala Kantor secara rutin memberikan arahan dan menamkan nilai PASTI kepada seluruh pegawai. Salah satu contohnya dengan melakukan Deklarasi Janji Kinerja dan Penandatanganan Komitmen Bersama serta Pencanangan Zona Integritas menuju WBK/WBBM pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara.

Area 2 | Penataan Tata Laksana

Penataan tatalaksana bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem, proses, dan prosedur kerja yang jelas, efektif, efisien, dan terukur pada Zona Integritas Menuju WBK/WBBM. Target yang ingin dicapai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara pada masing-masing program ini adalah:

1. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi dalam proses penyelenggaraan manajemen pemerintahan di Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
2. Meningkatnya efisiensi dan efektivitas proses manajemen pemerintahan di Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
3. Meningkatnya kinerja di Zona Integritas menuju WBK/WBBM.

Atas dasar tersebut, maka terdapat beberapa indikator yang perlu dilakukan untuk menerapkan penataan tatalaksana, yaitu:



Prosedur Operasional tetap (SOP) Kegiatan Utama Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya telah dilakukan, seperti:

1. Prosedur operasional tetap mengacu kepada peta proses bisnis instansi;
2. Prosedur operasional tetap telah diterapkan;
3. Prosedur operasional tetap telah dievaluasi.



E-Office Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya telah dilakukan, yaitu:

1. Sistem pengukuran kinerja berbasis sistem informasi;
2. Sistem kepegawaian berbasis sistem informasi;
3. Sistem pelayanan publik berbasis sistem informasi.



Keterbukaan Informasi Publik Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya telah dilakukan, seperti:

1. Kebijakan tentang keterbukaan informasi publik telah diterapkan;
2. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik.

Area 3 | Penataan Sistem Manajemen SDM

Penataan sistem manajemen SDM bertujuan meningkatkan profesionalisme SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara.

a. Target yang ingin dicapai melalui program ini yaitu:

1. Meningkatkan ketaatan terhadap pengelolaan SDM di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara pada masing-masing zona integritas menuju WBK/WBBM;
2. Meningkatnya transparansi dan akuntabilitas pengelolaan SDM di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara pada masing-masing zona integritas menuju WBK/WBBM;
3. Meningkatnya disiplin SDM di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara pada masing-masing zona integritas menuju WBK/WBBM;
4. Meningkatnya efektifitas manajemen SDM di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara pada masing-masing zona integritas menuju WBK/WBBM;
5. Meningkatnya profesionalisme manajemen SDM di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara pada masing-masing zona integritas menuju WBK/WBBM.

b. Indikator yang perlu dilakukan untuk menerapkan penataan manajemen SDM, yaitu:

1. Perencanaan kebutuhan petugas imigrasi sesuai dengan kebutuhan organisasi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara. Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan;
2. Pengembangan petugas imigrasi berbasis kompetensi. pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seukan upaya pengembangan kompetensi (capacity building/ transfer knowledge) dengan melakukan training need analysis;
3. Penetapan Kinerja Individu. Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan;
4. Penegakan aturan disiplin/kode etik/kode perilaku pegawai. Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan dengan cara mengimplementasikan seluruh aturan disiplin/kode etik/kode perilaku yang disesuaikan dengan karakteristik Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara;
5. Sistem informasi Kepegawaian. Pengukuran indikator ini dilakukan dengan melakukan pemutakhiran data informasi kepegawaian di unit kerja setiap bulan.

Area 4 | Penguatan Akuntabilitas Kinerja

Akuntabilitas kinerja bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas kinerja Kementerian Hukum dan HAM.

Target yang ingin dicapai melalui program ini adalah : meningkatnya kinerja instansi pemerintah dan meningkatnya akuntabilitas instansi pemerintah. Atas dasar tersebut, maka untuk mengukur pencapaian program ini digunakan indikator-indikator :

a. Keterlibatan Pimpinan

- 1) Pimpinan harus terlibat secara langsung pada saat penyusunan perencanaan;
- 2) Pimpinan terlibat secara langsung pada saat penyusunan penetapan kinerja
- 3) Pimpinan harus selalu memantau pencapaian kinerja secara berkala.

b. Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja

1. Membuat dokumen perencanaan kerja jangka pendek (Renja) Tahunan, Rencana Strategis (Renstra) lima tahunan Memiliki dokumen perencanaan kerja jangka pendek (Renja) Tahunan, Rencana Strategis (Renstra) serta Penetapan Kinerja (Perjanjian Kinerja);
2. Dokumen perencanaan harus berorientasi kepada hasil;
3. Indikator Kinerja Utama (IKU) pada satuan kerja;
4. Indikator Kinerja Utama telah dilaksanakan dengan prinsip SMART (Specific, Measurable, Achivable, Relevant, Timely/Continuity);
5. Laporan kinerja disusun tepat waktu menyusun LKIP secara tepat waktu;
6. pelaporan kinerja harus memberikan informasi tentang kinerja Laporan kinerja (LKIP) telah memberikan informasi tentang kinerja. Kegiatan tersebut dilengkapi dengan data dukung: Dokumen LKIP;



Area 5 | Penguatan Pengawasan

Prinsip dasar pengendalian gratifikasi; Yaitu tidak menerima, tidak memberi dan menolak pemberian gratifikasi yang berhubungan dengan jabatan dan berlawanan dengan tugas / kewajibannya. Pada Kantor Imigrasi kelas I TPI Jakarta Utara telah dibentuk Satuan Tugas Penyelenggara Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) yang bertugas melakukan monitoring dan evaluasi penyelenggaraan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah pada Kantor Imigrasi kelas I TPI Jakarta Utara.



Pengaduan masyarakat adalah laporan dari masyarakat mengenai adanya indikasi terjadinya penyimpangan, korupsi, kolusi dan nepotisme yang dilakukan aparat pemerintah daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan. Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara telah dibentuk Tim Pengelola Keluhan dan Pengaduan Masyarakat yang bertugas mengidentifikasi masalah, memeriksa substansi, mengklarifikasi, mengevaluasi bukti, menyeleksi pengaduan dan menyampaikan saran penyelesaian kepada bidang terkait, serta memantau dan memberikan informasi kepada pengadu.

Area 6 | Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan suatu upaya untuk meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik pada masing-masing instansi pemerintah secara berkala sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat. Disamping itu, peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat dengan menjadikan keluhan masyarakat sebagai sarana untuk melakukan perbaikan pelayanan publik.



Target yang ingin dicapai melalui program peningkatan kualitas pelayanan publik ini adalah:

- a. Meningkatnya kualitas pelayanan publik (lebih cepat, lebih murah, lebih aman, dan lebih mudah dijangkau) pada instansi pemerintah;
- b. Meningkatnya jumlah unit pelayanan yang memperoleh standarisasi pelayanan internasional pada instansi pemerintah;
- c. Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik oleh masing-masing instansi pemerintah.



Atas dasar hal tersebut, maka terdapat beberapa indikator yang perlu dilakukan untuk menerapkan peningkatan kualitas pelayanan publik, yaitu:

- a. Standar Pelayanan Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan;
- b. Budaya Pelayanan Prima Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan;
- c. Penilaian Kepuasan Terhadap Pelayanan Pengukuran indikator ini dilakukan dengan mengacu pada kondisi yang seharusnya dilakukan.



IMUT

IMIGRASI JAKARTA UTARA